

Выписка из

ПОЛОЖЕНИЯ

О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАУЗ «ДЕТСКОЙ ГОРОДСКОЙ ПОЛИКЛИНИКОЙ № 4 г. Челябинск» ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГАУЗ «ДГП № 4 г. Челябинск», лицензией на осуществление медицинской деятельности с приложениями.

1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг Государственным автономным учреждением здравоохранения «Детская городская поликлиника № 4 г. Челябинск» (далее – «Учреждение»).

2. В Положении используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

3. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, в соответствии с Прейскурантом цен, утвержденным руководителем учреждения.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Предоставление платных услуг Учреждением направлено на обеспечение реализации прав граждан на получение качественной медицинской помощи, удовлетворении спроса потребителей на дополнительные медицинские и иные услуги, привлечение дополнительных внебюджетных источников финансирования для обеспечения деятельности Учреждения, повышения эффективности работы Учреждения на основе оптимизации имеющихся ресурсов.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

6. При заключении договора Учреждение предоставляет потребителю (его законному представителю, заказчику) в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа), в том числе путем размещения такой информации на сайте Учреждения: www.cheldgp4.ru и информационных стендах.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и

территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

7. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (его законного представителя, заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

8. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об Учреждении и предоставляемых им медицинских услугах

10. Учреждение предоставляет посредством размещения на своем сайте www.cheldgp4.ru в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) Учреждения, следующие сведения:

- наименование Учреждения;

- адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

11. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

12. Устав и лицензия на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения, размещены на сайте Учреждения для ознакомления.

13. По требованию потребителя и (или) заказчика при заключении договора Учреждение предоставляет им в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

14. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (его законного представителя, заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

15. Виды платных медицинских услуг, предоставляемых Учреждением, перечислены в «Перечне платных медицинских услуг, оказываемых в ГАУЗ «ДГП № 4 г. Челябинск»», утвержденном в установленном порядке.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

16. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, которые заключается между потребителем (его законным представителем, заказчиком) и Учреждением в письменной форме (Приложение № 1 к настоящему Положению). Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй - у потребителя (его законного представителя, заказчика).

Договора на оказание платных медицинских услуг заключаются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», настоящим Положением, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

17. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом потребителя (его законного представителя).

Без согласия потребителя (его законного представителя) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

18. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с [Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](#).

19. В случае отказа потребителя (его законного представителя) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (его законного представителя) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (его законный представитель) оплачивает Учреждению фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

20. Потребитель (его законный представитель, заказчик) обязан оплатить предоставленную медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

21. Потребителю (законному представителю, заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг (контрольно-кассовый чек или бланк строгой отчетности).

22. Учреждение после исполнения договора выдает потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

23. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с

[Гражданским кодексом](#) Российской Федерации и [Законом](#) Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

24. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

25. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

26. Учреждение предоставляет потребителю (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

27. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

28. В Учреждении приказом назначается ответственный за организацию оказания платных медицинских услуг.

29. Платные медицинские услуги оказываются сотрудниками согласно Графику работы кабинетов и отделений в ГАУЗ «ДГП № 4 г. Челябинск», в которых проводится оказание платных услуг (согласно Приложению № 4 к настоящему Положению).

При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также целевым программам. Предоставление платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

30. С сотрудниками, оказывающими платные медицинские услуги, заключаются дополнительные соглашения к трудовому договору (по форме Приложения № 2 к настоящему Положению).

31. В случае выявления нарушений при организации оказания платных услуг или качестве их предоставления главный врач вправе:

- издать распоряжение об уменьшении размера отчислений от выручки по платным услугам на дополнительное материальное вознаграждение за период, в котором выявлены нарушения;

- наложить запрет на проведение конкретных платных услуг или конкретными работниками.

7. Порядок расчетов за оказанные услуги

42. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан.

Оплата за оказанные платные медицинские услуги производится наличными денежными средствами, путем внесения их в кассу Учреждения. После оплаты потребителю (законному представителю, заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату (контрольно-кассовый чек или бланк строгой отчетности).

43. Потребители (их законные представители) вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги. Возврат денежных средств за не оказанные услуги производится через кассу Учреждения в установленном порядке (заявление потребителя /законного представителя за подписью руководителя структурным подразделением, наличие паспорта и документа, подтверждающего оплату услуги).

44. В случае оказания Учреждением услуг ненадлежащего качества, по соглашению сторон возможно:

- осуществление возврата денежных средств, уплаченных за услугу;

- уменьшение стоимости предоставленной услуги путем возврата части денежных средств, уплаченных за услугу;
- предоставление пациенту дополнительных услуг без оплаты.

Положение утверждено приказом ГАУЗ «ДГП № 4 г. Челябинск» от 15.11.2021 г. №1253

8. Порядок учета платных услуг

- 45. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет и экономический анализ результатов предоставляемых платных услуг, составляет отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.
- 46. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по медицинской помощи, оказываемой в рамках ОМС и платным услугам.
- 47. Бухгалтерский учет поступающих денежных средств, полученных от приносящей доход деятельности, ведется в соответствии с требованиями Инструкций по бухгалтерскому учету в бюджетных организациях, утвержденных Приказом Министерства финансов РФ от 01.12.2010. года № 157-Н, от 06.12.2010. года № 174-Н.

9. Порядок распределения дохода, полученного от оказания платных медицинских услуг

- 48. Доход от оказания платных услуг распределяется Учреждением в соответствии с Планом ФХД и Порядком учета и расходования средств, полученных от приносящей доход деятельности ГАУЗ «ДГП № 4 г. Челябинск», в том числе на начисление и выплату заработной платы и страховых взносов сотрудникам в размере, предусмотренном Нормативами начислений на оплату труда работников ГАУЗ «ДГП № 4 г. Челябинск» при организации и оказании платных мед. услуг (Приложение № 5)

10. Ответственность Учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

- 49. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств при оказании платных медицинских услуг Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 50. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 51. Контроль за соблюдением порядка предоставления платных медицинских услуг осуществляют в пределах своих полномочий государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

11. Заключительные положения

- 52. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи настоящего Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.
- 53. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.

Перечень приложений к настоящему Положению:

- № 1 - Договор на оказание платных медицинских услуг
- № 2 - Дополнительное соглашение к трудовому договору
- № 3 – Технологическая карта
- № 4 - График работы кабинетов и отделений в ГАУЗ «ДГП № 4 г. Челябинск», в которых проводится оказание платных услуг
- № 5 - Нормативы начислений на оплату труда работников ГАУЗ «ДГП № 4 г. Челябинск» при организации и оказании платных медицинских услуг
- № 6- Перечень платных медицинских услуг, оказываемых в ГАУЗ «ДГП № 4 г. Челябинск»
- № 7- Прейскурант платных медицинских услуг, оказываемых в ГАУЗ «ДГП № 4 г. Челябинск»