

Утверждено
Приказом № 214 от 01.09.2023г.
Главный врач ГАУЗ «ДГП № 4 г. Челябинск»



П.В. Визе

Положение об оказании платных медицинских услуг ГАУЗ «Детская городская поликлиника № 4 г. Челябинск»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее по тексту - Закон N 323-ФЗ), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 03.11.2006 N 174-ФЗ "Об автономных учреждениях", Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", приказом Министерства здравоохранения Челябинской области от 31.08.2023г. № 678 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, в отношении которых Министерство здравоохранения Челябинской области осуществляет функции и полномочия учредителя, условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников», Уставом ГАУЗ «ДГП № 4 г. Челябинск».

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- "**платные медицинские услуги**" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании заключенных договоров;

- "**потребитель**" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Закона N 323-ФЗ;

- "**заказчик**" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать/приобрести либо заказывающее/приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- "**исполнитель**" - Государственное автономное учреждение здравоохранения. «Детская городская поликлиника № 4 г. Челябинск».

1.3. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг, оказываемых на платной основе населению или юридическим лицам ГАУЗ «ДГП № 4 г. Челябинск» (далее - Учреждение).

1.4. Платные медицинские услуги являются дополнительными к услугам основной деятельности Учреждения - оказанию гарантированного объема бесплатной медицинской помощи в рамках государственных Программ.

Перечень государственных Программ определяется в соответствии:

а) с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории РФ,

б) с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Челябинской области,

в) с иными целевыми программами в сфере "Здравоохранение", участником которых является Учреждение.

Платные медицинские услуги, как альтернативный вид медицинской помощи, не могут ухудшать условия оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь.

1.5. Целями платных услуг являются:

а) предоставление услуг сверх показателей, установленных Учреждению по выполнению государственных Программ, для :

- реализации права граждан на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи;

- оказания медицинских услуг, не включенных в государственные и территориальные программы бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- медицинского обслуживания граждан, осуществляемого в соответствии с законодательством РФ за счет финансовых средств юридических лиц.

б) привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его сотрудников.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются на принципах доступности и добровольности.

1.7. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основании:

- права на осуществление приносящей доход деятельности, установленного в Уставе Учреждения;

- лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-74-01-005-553 от 19 июня 2020г., выданной Министерством здравоохранения Челябинской области;

- Прейскуранта платных медицинских услуг Учреждения.

1.8. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, определенной приказом Минздрава России от 13.10.2017 N 804н, но могут быть дополнительно конкретизированы Учреждением в зависимости от особенностей исполнения этих услуг.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Потребителем платных медицинских услуг является гражданин РФ, или иностранный гражданин, или лицо без гражданства, в отношении которого с Учреждением заключен:

- договор с физическим лицом, являющимся Заказчиком платных услуг, оплата которых осуществляется за счет личных средств Заказчика.

- договор по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;

- договор с организацией или предпринимателями без образования юридического лица.

2.2. Заказчиком платных медицинских услуг могут быть как физические, так и юридические лица.

Заказчик и Потребитель могут быть одним и тем же физическим лицом при соблюдении условий, установленных законодательством.

2.3. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, предусмотренных государственными Программами, в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень ЖНВЛП, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой (из-за индивидуальной непереносимости) лекарственных препаратов, входящих в данный перечень;

- применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам России, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС (если иное не предусмотрено международными договорами России);

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка реализации права выбора гражданином врача и медицинской организации, предусмотренных ст. 21 Закона N 323-ФЗ; а также случаев оказания медицинской помощи в экстренной форме), в т.ч.:

- по личной инициативе при отсутствии медицинских показаний.

2.4. Платные медицинские услуги оказываются:

- с учетом требований ч. 1 ст. 37 Закона N 323-ФЗ - с соблюдением порядков оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций и в объеме стандартов медицинской помощи, утверждаемых Минздравом России.

- по просьбе Заказчика: в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя оформленного в порядке, установленном ст. 20 Закона N 323-ФЗ.

3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг

3.1. Использование Учреждением имущества для оказания платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках государственных Программ.

3.2. Платные медицинские услуги оказываются сотрудниками согласно Графику работы кабинетов и отделений в ГАУЗ «ДГП № 4 г. Челябинск», в которых проводится оказание платных услуг (согласно Приложению № 4 к настоящему Положению). График работы может быть изменен отдельным приказом Главного врача Учреждения.

При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также целевым программам. Предоставление платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

3.3. С сотрудниками, оказывающими платные медицинские услуги, заключаются дополнительные соглашения к трудовому договору (по форме Приложения № 2 к настоящему Положению).

3.4. В случае выявления нарушений при организации оказания платных услуг или качестве их предоставления главный врач вправе:

- издать распоряжение об уменьшении размера отчислений от выручки по платным услугам на дополнительное материальное вознаграждение за период, в котором выявлены нарушения;

- наложить запрет на проведение конкретных платных услуг или конкретными работниками.

4. Прейскурант платных медицинских услуг

4.1. Прейскурант платных услуг Учреждения включает все медицинские услуги, которые Учреждение вправе оказывать за плату.

4.2. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

4.3. Названия медицинских услуг в Прейскуранте строго соответствуют требованиям отраслевого классификатора, определенного приказом Минздрава России от 13.10.2017 N 804н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг".

4.4. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги установлен Приказом Министерства здравоохранения Челябинской области от 31.08.2023г. № 678 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, в отношении которых Министерство здравоохранения Челябинской области осуществляет функции и полномочия учредителя, условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников».

4.5. Цены (тарифы) на платные медицинские и немедицинские услуги утверждаются

Учреждением в соответствии с действующим законодательством.

4.6. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги определяются на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание Учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества с учетом:

анализа фактических затрат учреждения на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

4.7. Цены (тарифы) на оказание платных медицинских услуг должны обеспечивать возмещение экономически обоснованных затрат (расходов) Учреждения на их оказание.

4.8. Изменение действующих цен (тарифов) на платные услуги происходит в случае существенного изменения факторов, указанных в пункте 4.6.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги на основе договоров, регламентирующих перечень предоставляемых услуг, условия и сроки предоставления/ожидания услуг, стоимость услуг, порядок и срок оплаты, права, обязанность и ответственность каждой из сторон.

5.2. Договор заключается в простой письменной форме. Форма договора установлена Приложением N 1 к настоящему Положению.

5.3. При согласии Потребителя на получение платной медицинской услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора.

Кроме того, Учреждение предоставляет Потребителю (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о методах оказания медицинской помощи и связанных с ними рисками, виды медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи;

- о состоянии здоровья Потребителя медицинской услуги, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Платные услуги оказываются Потребителю в объеме и на условиях, определенных заключенным договором.

5.5. Если при предоставлении платных медицинских услуг выявлена необходимость проведения дополнительных платных медицинских услуг, которые ранее не были предусмотрены договором, Учреждение сообщает об этом Потребителю (его законному представителю). Без согласия Потребителя (его законного представителя) предоставлять такие услуги Учреждение не вправе.

Оказание дополнительных медицинских услуг, не включенных в предмет договора, оформляется в виде дополнительного соглашения к нему или нового договора с указанием медицинских услуг и их стоимости.

Если причиной дополнительных медицинских услуг являются экстренные показания для устранения угрозы жизни Потребителя, возникшие при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, то такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Законом N 323-ФЗ.

5.6. По требованию Потребителя (его законного представителя) Учреждение выдает копии медицинских документов (выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья пациента после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

Копии медицинских документов и сведения о результатах обследования предоставляются без взимания дополнительной платы.

5.7. Учреждение при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации.

На медицинской карте больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе. Отказ пациента от предложенной ему возможности получения данного вида медицинской помощи на бесплатной основе при наличии таковой в Программе, Территориальной программе, целевых программах фиксируется письменно.

5.8. В случае принятия Главным врачом Учреждения распоряжения о возможности заключения договоров на оказание медицинских услуг дистанционным способом и наличия технической возможности для этого, Учреждение устанавливает следующие правила:

5.8.1. Заказчику и Потребителю (его законному представителю) предоставляется возможность ознакомиться на главной странице сайта Учреждения в сети Интернет dgp4@mail.ru со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

5.8.2. С формой договора Потребитель (его законный представитель) может ознакомиться до его заключения на официальном сайте Учреждения dgp4@mail.ru.

5.8.3. Договор с Заказчиком считается заключенным с момента оформления Заказчиком соответствующего согласия (акцепта) в электронной форме и внесения частично или полностью оплаты по нему с учетом требований ст. 16.1 и 37 Закона от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей". С момента получения акцепта и осуществления Заказчиком частичной или полной оплаты по нему, все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Учреждением без согласия Заказчика.

5.8.4. Порядок расчетов определен разделом 6 настоящего Положения.

5.8.5. При заключении договора дистанционным способом Учреждение предоставляет Заказчику подтверждение заключения такого договора в виде сформированного электронного документа. Указанное подтверждение должно содержать номер, дату, предмет, цену договора (или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю получить информацию о заключенном договоре и его условиях).

5.8.6. Идентификация Заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора может осуществляться, в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме". Согласие (акцепт) подписывается электронной подписью Заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Учреждения.

5.8.7. При заключении договора отказ Заказчика от его исполнения может быть совершен способом, используемым при его заключении.

5.9. В кабинетах, где оказываются платные медицинские услуги ведется Журнал принятых

пациентов на платной основе.

6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг.

6.1. Оплата за оказанные медицинские услуги может проводиться путем:
- безналичных расчетов с юридическими лицами, включая страховые компании;
- безналичных расчетов с физическими лицами через платежные терминалы, расположенные в кассе Учреждения.

6.2. Оплату производит Заказчик в установленные договором сроки. Предусматриваются следующие сроки и формы оплаты:

- по расчетам с физическими лицами по разовым договорам, срок исполнения по которым не превышает 1 день: 100% предоплата за выбранную медицинскую услугу;

- по расчетам с физическими лицами по комплексным договорам, срок исполнения по которым составляет более 2 дней: 100% предоплата за выбранную медицинскую услугу или частичная предоплата в день оказания каждой конкретной услуги;

- по расчетам с юридическими лицами - форма расчетов устанавливается договором.

6.3. Заказчик и (или) Потребитель (его законный представитель) вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги. Возврат денежных средств за не оказанные услуги производится через кассу Учреждения в установленном порядке (заявление потребителя /законного представителя за подписью руководителя структурным подразделением, наличие паспорта и документа, подтверждающего оплату услуги).

6.4. В случае оказания Учреждением услуг ненадлежащего качества, по соглашению сторон возможно:

-осуществление возврата денежных средств, уплаченных за услугу;

-уменьшение стоимости предоставленной услуги путем возврата части денежных средств, уплаченных за услугу;

-предоставление пациенту дополнительных услуг без оплаты.

6.5. Средства, полученные за оказание платных услуг, поступают на счета Учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.

7. Учет и отчетность

7.1. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет и экономический анализ результатов предоставляемых платных услуг, составляет отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

7.2. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по медицинской помощи, оказываемой в рамках ОМС и платным услугам.

7.3. Бухгалтерский учет поступающих денежных средств, полученных от приносящей доход деятельности, ведется в соответствии с требованиями Инструкций по бухгалтерскому учету в бюджетных организациях, утвержденных Приказом Министерства финансов РФ от 01.12.2010 г. № 157-Н, от 06.12.2010 г. № 162-Н.

8. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг

8.1. Доход от оказания платных услуг распределяется Учреждением в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности и Порядком учета и расходования средств, полученных от приносящей доход деятельности ГАУЗ «ДГП № 4 г. Челябинск», в том числе на начисление и выплату заработной платы и страховых взносов сотрудникам в размере, предусмотренном Нормативами начислений на оплату труда работников ГАУЗ «ДГП № 4 г. Челябинск» при организации и оказании платных мед. услуг (Приложение № 5)

9. Ответственность учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

9.1. Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ:

- перед Заказчиком - за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, включая объем предоставленной медицинской помощи/услуг, ее/их качества, соблюдение сроков исполнения взятых на себя обязательств;

- перед Потребителем - за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

Учреждение освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.2. Претензии и споры, возникающие между Заказчиком/Потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

9.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством РФ.

9.5. Ответственность за организацию предоставления платных медицинских услуг несет заместитель Главного врача Учреждения по медицинской части.

9.6. Контроль за качеством выполнения платных медицинских услуг возлагается на заместителя Главного врача Учреждения по контролю качества.

9.7. Ответственность за качество выполнения платных медицинских услуг возлагается на медицинских работников Учреждения, непосредственно оказывающих платные медицинские услуги в рамках их компетенции.

9.8. Контроль за соблюдением порядка предоставления платных медицинских услуг осуществляют в пределах своих полномочий государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Главным врачом Учреждения и действует до 01 сентября 2026г.

10.2. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи настоящего Положения в случаях, если это не противоречит действующему законодательству.

10.3. Перечень Приложений к настоящему Положению:

Приложение № 1 Договор на оказание платных медицинских услуг (форма)

Приложение № 1.1. Дополнительное соглашение к договору на оказание платных медицинских услуг (форма)

Приложение № 2 Дополнительное соглашение к трудовому договору (форма)

Приложение № 3 Технологическая карта

Приложение № 4 График работы кабинетов и отделений в ГАУЗ «ДГП № 4 г. Челябинск», в которых проводится оказание платных услуг

Приложение № 5 Нормативы начислений на оплату труда работников ГАУЗ «ДГП № 4 г. Челябинск» при организации и оказании платных медицинских

Приложение № 6 Перечень платных медицинских услуг, оказываемых в ГАУЗ «ДГП № 4 г. Челябинск»

Приложение № 7 Прейскурант платных медицинских услуг, оказываемых в ГАУЗ «ДГП № 4 г. Челябинск»